

Onafhankelijke Cliëntondersteuner Wmo Enschede

Bij het aanvragen van zorg of ondersteuning is het belangrijk om de hulpvraag helder te kunnen formuleren. Dat is niet altijd eenvoudig. Soms vinden mensen dit lastig en kunnen zij niemand in hun omgeving vragen hen hierbij te helpen. De gemeente Enschede heeft Zorgbelang Overijssel gevraagd om voor deze situatie een pool van onafhankelijke cliëntondersteuners in te stellen die cliënten daarin kunnen ondersteunen.

Daarvoor zullen eerst vrijwilligers geworven moeten worden. Zorgbelang Overijssel verzorgt de werving en selectie van vrijwilligers en leidt en begeleidt deze nieuwe vrijwilligers naar de functie van onafhankelijke cliëntondersteuner in Enschede. Deze vrijwilligers worden bij voorkeur uit het netwerk en achterban van BelangenOrganisatiesOverijssel geworven. Dit vanwege vermeende betrokkenheid en basiskennis van deze doelgroep bij de zorg.

Wij zijn op zoek naar.....

Enthousiaste en betrokken (ervaringsdeskundige) mensen die communicatief sterk zijn en flexibel inzetbaar. Mensen die helder kunnen formuleren en goed kunnen uitleggen. Daarnaast is het een pré als u al enige ervaring heeft met Wmo en hulpvraag. Het moet in ieder geval geen grijs gebied voor u zijn.

Als cliëntondersteuner heeft u:

- affiniteit met de werking van de Wmo;
- enige kennis van de stelselwijzigingen in de zorg;
- vanuit empathie interesse in andere mensen.

Het is een pré als u uit één van onderstaande organisaties of verbanden komt:

- Ouderenbonden en Vrijwillige Ouderenadviseurs
- Mantelzorgadviesraden, Platform Mantelzorg Overijssel
- Cliëntenraden van thuiszorgaanbieders of van andere zorgaanbieders
- Organisaties en patiëntenverenigingen voor mensen met een verstandelijke en/of fysieke beperking, chronisch zieken, GGz -beraad, regionale afd. st. Alzheimer en Niet Aangeboren Hersenaandoening.

De cliëntondersteuner heeft in hoofdlijnen de volgende taken:

- Helpt bij het helder kunnen formuleren en de cliënt helpen zich de juiste vragen te stellen die nodig zijn om de hulpvraag in kaart te kunnen brengen, zoals: 'Welke vraag, welk probleem heb ik. 'Welke ondersteuning heb ik nodig, waar loop ik tegen aan en hoe wil ik dat oplossen?'
- Adviseert bij het vinden van de weg in het Wmo-aanbod: 'Waar moet ik (cliënt) zijn met welke vraag?'
- Informeert cliënten over welke zorgaanbieders een passend aanbod hebben of hoe zij die kunnen zoeken.

- Ondersteunt de cliënt bij het evalueren van gemaakte afspraken met gemeente en/of zorgverleners en, indien zich knelpunten voordoen, bij het bedenken van oplossingen voor deze knelpunten.

De cliëntondersteuner gaat altijd uit van het perspectief van de cliënt. Dat betekent dat het belang van de cliënten voorop staat. Bemiddeling is geen onderdeel van de onafhankelijke cliëntondersteuning.

Wat kunt u van Zorgbelang Overijssel verwachten?

- een training op maatⁱ met de onderwerpen:
 - kennis van lokale en regionale sociale kaart
 - goede lokale verbinding met de wijkteams
 - gespreks- en vraagverhelderingstechnieken
 - kennis van specifieke thema's (te verdelen over verschillende ondersteuners)
- mensen die u ondersteunen in de praktische uitvoering;
- een vrijwilligersvergoeding van € 10,00 per gevoerd ondersteuningsgesprek;
- intervisie/terugkomdagen .

Wilt u meer informatie over de vrijwilligersfunctie 'Onafhankelijke cliëntondersteuner?'

Neem dan contact op met Zorgbelang Overijssel en vraag naar Marja de Jong, projectleider en coördinator, tel: 074 2500 155 of mail naar m.dejong@belangenorganisatiesoverijssel.nl

Wij zien uw reactie graag tegemoet!

ⁱ Kan één of meerdere dagdelen zijn. Dit is afhankelijk van het kennis- en ervaringsniveau van de vrijwilliger.